

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

Allegato 1 Piano evacuazione **NORMEE GENERALI DI COMPORTAMENTO IN CASO DI** **EMERGENZA**

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO PER TUTTI IN CASO DI EMERGENZA

- MANTENERE LA CALMA, NON FARSI PRENDERE DAL PANICO;
- RISPETTARE LE DISPOSIZIONI IMPARTITE DAGLI ADDETTI;
- ATTENERSI ALLE PROCEDURE;
- NON RIPRENDERE ASSOLUTAMENTE L'ATTIVITA' LAVORATIVA SENZA AUTORIZZAZIONE.

EVACUAZIONE

Prima

- GUARDARE LE PLANIMETRIE PER VERIFICARE LE USCITE D'EMERGENZA VICINE;

Durante

- PRIMA DI ALLONTANARSI, METTERE IN SICUREZZA, NEI LIMITI DEL POSSIBILE, EVENTUALI ATTREZZATURE O MATERIALI CHE POSSONO CREARE SITUAZIONI DI PERICOLO;
- DIRIGERSI VERSO L'USCITA DI EMERGENZA PIÙ VICINA, SEGUENDO LE INDICAZIONI FORNITE DAGLI ADDETTI;
- AIUTARE LE PERSONE IN DIFFICOLTÀ E I PORTATORI DI HANDICAP;
- RAGGIUNGERE IL PUNTO DI RADUNO ESTERNO.

INCENDIO

- ALLONTANARSI VELOCEMENTE DALLA ZONA DELL'INCENDIO;
- AVVISARE LA RECEPTION SE NON È GIÀ STATO DATO L'ALLARME;
- IN CASO DI FUMO CAMMINARE CARPONI, VICINO AL PAVIMENTO, CON UN FAZZOLETTO BAGNATO SULLA BOCCA E SUL NASO;
- INTERVENIRE SOLO SE POSSIBILE E SENZA CORRERE ALCUN RISCHIO PER LA PROPRIA INCOLUMITÀ;
- SEGUIRE LE INDICAZIONI DEGLI ADDETTI ALL'EMERGENZA E DEGLI OPERATORI ESTERNI EVENTUALMENTE SOPRAGGIUNTI (VIGILI DEL FUOCO, ECC.)
- SPOSTARSI LUNGO I MURI SE LA VISIBILITÀ È SCARSA;
- UNA VOLATA SCESI DAL PRIMO PIANO NON TORNARE PIÙ SU!
- SE IL FUOCO ALL'ESTERNO DEL LOCALE IN CUI IMPEDISCE L'USCITA, CHIUDERSI DENTRO, CERCARE DI SIGILLARE OGNI FESSURA PER EVITARE L'INGRESSO DI FUMO E SEGNALARE LA PROPRIA PRESENZA;

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

- IN CASO DI PERSONA I CUI ABITI PRENDANO FUOCO: STENDERLA A TERRA E SOFFOCARE LE FIAMME AVVOLGENDOLA CON COPERTA O ALTRI INDUMENTI NON SINTETICI.

BLACK-OUT

- NON CORRERE ONDE EVITARE CADUTE;
- IN CASO DI EVACUAZIONE SEGUIRE LE LUCI D'EMERGENZA E PORTARSI VERSO LE USCITE;
- ATTENERSI ALLE ISTRUZIONI DEGLI ADDETTI ALL'EMERGENZA.

ALLAGAMENTO

- AVVISARE LA RECEPTION SE NON È GIÀ STATO DATO L'ALLARME
- SE POSSIBILE TOGLIERE TENSIONE AL LOCALE (OPERAZIONE EFFETTUATA DAI COMPONENTI LA SQUADRA DI EMERGENZA);
- NON AVVICINARSI AD IMPIANTI IN TENSIONE IN PRESENZA DI PAVIMENTI BAGNATI;
- VERIFICARE SE VI SONO CAUSE VISIBILI, PERDITE D'ACQUA DA IMPIANTI O ALTRO;
- SEGUIRE LE DISPOSIZIONI DEGLI ADDETTI E DEGLI OPERATORI ESTERNI EVENTUALMENTE INTERVENUTI.

EMERGENZA AMBIENTALE: SVERSAMENTO, INQUINAMENTO.

- IN CASO DI SVERSAMENTO ACCIDENTALE DI QUANTITA' LIMITATE DI SOSTANZE PERICOLOSE NELLE AREE DI LAVORO SEGUIRE LE DISPOSIZIONI PRESENTI SULLE SCHEDE DI SICUREZZA DELLE SOSTANZE CHE DEVONO ESSERE SEMPRE A DISPOSIZIONE DEGLI OPERATORI;
- UTILIZZARE SEMPRE I DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE;
- NON METTERE A RISCHIO LA PROPRIA INCOLUMITÀ, AVVISARE IMMEDIATAMENTE GLI OPERATORI DELLE ZONE VICINE;
- AVVISARE SEMPRE LA SQUADRA DI EMERGENZA DELL'ACCADUTO;
- RESTARE A DISPOSIZIONE DEL COORDINATORE DELL'EMERGENZA PER EVENTUALI INFORMAZIONI INERENTI LE SOSTANZE COINVOLTE ED IL LORO USO E LA NECESSITA' EVENTUALE DI EVACUAZIONE IN ZONE AMPIE;
- IN CASO DI EVACUAZIONE RAGGIUNGERE ORDINATAMENTE IL PUNTO DI RADUNO;
- IN PRESENZA DI PERSONE COLPITE DA MALORE CHIAMARE GLI ADDETTI AL PRONTO SOCCORSO.
- COLLABORARE SE RICHIESTO CON GLI OPERATORI ESTERNI DI PRONTO INTERVENTO, VIGILI DEL FUOCO, ECC.

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

EMERGENZA SANITARIA

Dinamica dell'emergenza

Si può ritenere che la richiesta di primo soccorso sanitario possa avvenire sostanzialmente dalla persona infortunata o da altra persona nelle vicinanze, con richiesta diretta di intervento ad un addetto all'emergenza. Non appena un addetto alla squadra di emergenza viene a conoscenza dell'esigenza di soccorso sanitario, si darà attuazione alle procedure di emergenza secondo i seguenti livelli di intervento:

1° livello: L'addetto al primo soccorso più vicino, sulla base delle informazioni ricevute, si recherà tempestivamente sul posto dell'infortunio, facendo chiamare il coordinatore dell'emergenza. In relazione alla formazione specifica ricevuta, l'addetto presterà le prime cure all'infortunato.

2° livello: Il coordinatore, sulla base della situazione segnalata, potrà dare corso all'attivazione dei soccorsi esterni o recarsi sul posto. In quest'ultima ipotesi, se considera che l'infortunato abbia subito un danno lieve e, con l'ausilio del primo soccorso prestato dal personale addetto, si sia ripreso sufficientemente per deambulare, lo accompagna al più vicino centro di pronto soccorso pubblico.

3° livello: Il coordinatore, sulla base della gravità della situazione, dopo aver accertato sul posto l'insufficienza del primo soccorso del personale addetto, si metterà immediatamente in contatto, tramite telefono, con il centro di comunicazione dei soccorsi esterni 112/118, dando tutte le indicazioni sull'infortunio e, in particolare,;

- le proprie generalità e l'indirizzo dell'edificio;
- le caratteristiche dell'infortunio o accadimento (frattura, infarto, ferita, ecc)
- se possibile, la descrizione sulla gravità dell'evento;
- si farà ripetere il messaggio per essere certo di essere stati compreso.

4° livello: all'arrivo dei soccorsi, il coordinatore darà informazioni circostanziate sul luogo dell'emergenza, sulla tipologia dello stabile e delle vie di accesso e si metterà a loro disposizione.

Una copia del presente documento, completo delle planimetrie di emergenza dell'edificio, dovrà essere messo a loro disposizione.

ALTRE EMERGENZE

Pur trattandosi di situazioni di emergenza meno probabili di quelle considerate, si ritiene comunque utile fornire alcune indicazioni sui comportamenti da tenere in caso degli eventi sotto riportati.

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

Emergenza sismica

Trattandosi di un edificio con struttura in buono e solido stato di costruzione, si ritiene che l'evento sismico possa ripercuotersi sulle persone solo come panico qualora il grado tellurico fosse di una debole intensità.

Per la messa al sicuro delle persone presenti in tali circostanze, il personale addetto all'abbandono locali richiamerà la loro attenzione e, con segnali gestuali di direzione, li inviterà ad allontanarsi dalla struttura attraverso le vie di esodo, se possibile, altrimenti darà indicazioni di mantenersi lungo le pareti perimetrali o i muri maestri. Non permetterà l'uso di ascensori.

L'eventuale presenza di feriti a seguito di una scossa sismica sarà affrontata dal personale addetto alla squadra di emergenza come un'emergenza sanitaria.

Emergenza per fuga di gas/sostanze pericolose scoppio/crollo di impianti e di strutture interne

FUGA DI GAS

Il rischio è subordinato alla presenza di metano per l'alimentazione della centrale termica o, per il riscaldamento dell'acqua sanitaria.

Chiunque rilevi un forte odore di gas deve:

- allontanarsi rapidamente dal luogo del rilevamento dopo aver provveduto ad aprire tutti i serramenti che confinano con l'esterno (se compatibile con la propria e altrui incolumità), chiudendo dietro di sé la porta di comunicazione con gli altri locali.
- avvertire immediatamente il coordinatore, od in sua assenza, il responsabile e descrivere esattamente l'accaduto.
- Il coordinatore provvederà alla chiusura immediata della valvola generale del gas metano e si assicurerà che l'ambiente venga completamente areato.

Qualora l'evento non fosse controllabile:

- a voce a seconda della complessità dell'edificio, avverte i colleghi e la clientela che si rende necessario evacuare i locali
- assegna ai colleghi presenti e formati compiti specifici di evacuazione
- si assicura che tutte le persone siano uscite da tutti i locali perlustrando sistematicamente tutti i locali

Per nessun motivo devono essere azionati interruttori luminosi o attrezzature elettriche; tutto deve rimanere nello stato immediatamente precedente all'allarme.

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

ESPLOSIONE

- allontanarsi rapidamente dal luogo dell'evento,
- avvertire immediatamente il coordinatore, od in sua assenza, il responsabile se l'evento non è stato già avvertito dagli stessi
- il coordinatore valutato l'evento, se necessario, chiama il numero telefonico 112/115, coordinamento Vigili del Fuoco, oppure il 112/118 pronto intervento medico, oppure il 112/113 del pronto intervento delle forze di polizia, e comunica:
 - l'indirizzo esatto del luogo dell'emergenza
 - le caratteristiche dell'emergenza
 - le proprie generalità
 - si assicura che tutte le persone siano uscite da tutti i locali perlustrando sistematicamente tutti i locali

Allagamenti o gocciolamenti sulle attrezzature in tensione

- In presenza di fumo aprire tutte le porte e le finestre verso l'esterno
- Fare allontanare tutto il personale presente
- togliere tensione elettrica alla macchina interessata o investita dall'acqua utilizzando l'interruttore specifico sul quadro elettrico generale
- Informare il responsabile dell'accaduto ed attendere disposizioni

Emergenza per minaccia bomba

In caso comunque di ricezione di una minaccia di Bomba o di qualsiasi altro tipo di minaccia, comportarsi come segue:

- Cercare di ottenere il massimo numero di informazioni tenendo la linea telefonica aperta per il maggior tempo possibile. Tutte le informazioni ottenute possono risultare di notevole utilità alle forze dell'ordine.
- Mantenere la calma, non farsi prendere dal panico, ASCOLTARE e non interrompere chi sta' chiamando. Registrare o memorizzare ogni parola detta.
- Se il chiamante sembra completare e terminare la conversazione, cercate di trattenerlo facendolo

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

parlare e provando ad ottenere le seguenti informazioni:

DOVE SI TROVA LA BOMBA ? (area/zona all'interno dell'edificio)

QUANDO E' PREVISTO CHE ESPLODA ? (Ora/data e/o tempo restante)

- Se il chiamante resta in linea informarlo che: "l'edificio e' occupato da personale e che in caso di esplosione ci potrebbero essere delle vittime" per cui maggiori informazioni potrebbero eliminare questo rischio.

- Fornire poi al responsabile della sicurezza o alle forze di Polizia il massimo numero degli indizi percepiti, come:

Accento della persona (nord, sud, nazionale, internazionale, ecc)

Sintomi di nervosismo

Età (ragazzo, anziano, persona adulta, ecc)

Rumori di fondo

Esatte parole riportate dalla persona

Sesso

- Se il chiamante insiste per restare in linea e chiede di parlare con qualche altro responsabile o dirigente occorre trasferire la chiamata a responsabile o suo sostituto (e mai alla persona che lui indica).

In questi casi, la decisione di Evacuare la sede sarà solo presa dagli addetti all'emergenza in accordo con le Forze di Polizia ed il Responsabile Sicurezza.

Di seguito un esempio dei dati da riportare al termine al termine della conversazione:

RAPPORTO DI MINACCIA TELEFONICA

Da compilare subito da parte di chiunque riceva una telefonata di allarme o minaccia. Consegnare IMMEDIATAMENTE al responsabile Security o sostituto

Per raccogliere più agevolmente il maggior numero di elementi qui sotto descritti, comportarsi come se il messaggio non fosse chiaramente compreso, chiedendo quindi all'interlocutore di ripeterlo (es. dove? che tipo di bomba? per quali motivi?)

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

TESTO DEL MESSAGGIO (riportare le parole esatte)

INDICAZIONE DELLA PERSONA CHIAMANTE

UOMO DONNA ETA' STIMATA IL MESSAGGIO RICEVUTO ERA IN TONO :
 CALMO ARRABBIATO ECCITATO UBRIACO NORMALE LENTO
 VELOCE CANZONATORIO ALTO PROFONDO MASCHERATO
 ALTRO

ACCENTO: SETTENTRIONALE MERIDIONALE STRANIERO RUMORI DI SOTTOFONDO:
 STRADA AUTOMOBILI TRENO AEREI MACCHINARI

ANIMALI ADULTI BAMBINI MUSICA RADIO TELEVISIONE..... ALTRO

PROVENIENZA DELLA TELEFONATA:

INTERNA URBANA EXTRA URBANA ANNOTAZIONI:

E' gia' stata sentita la voce di questa persona? SI ... NO ...

Persona che ha ricevuto la telefonata
 data..... ora N. Tel. Interno
 telefonata riportata a data
 ora N. Tel. Interno

GESTIONE DELLA POSTA O DEI PACCHI

Di seguito vengono fornite alcune informazioni e consigli su come maneggiare la posta o i pacchi. Occorre seguire scrupolosamente questa procedura onde garantire la sicurezza delle persone che si trovano nel locale e per evitare situazioni di pericolosi sabotaggi.

IDENTIFICAZIONE:

- Capire se la lettera o il pacco provengano da un mittente noto e' di fondamentale importanza. La presenza del mittente va quindi sempre controllata e, se si trattasse di fatture, di enti noti o posta e

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
 Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
 Viale Jenner, 38
 20159 - Milano
 info@frareg.com
 Tel +39.02.6901.0030
 Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
 Via Modica, 9
 20143 - Milano
 cfs@frareg.com

Roma
 Piazza Marconi, 15
 00144 - Roma
 roma@frareg.com
 Tel +39.06.9291.7651
 Fax +39.06.4522.7124

Bologna
 Via Ferrarese, 3
 40128 - Bologna
 bologna@frareg.com
 Tel +39.051.082.7375
 Fax +39.051.376.4184

Padova
 Via Istria, 55
 35135 - Padova
 padova@frareg.com
 Tel +39.049.825.8397
 Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

pacchi di normale uso e ricevimento, si potrà tranquillamente procedere alla loro apertura.

- Se invece la lettera o il pacco hanno le caratteristiche sotto indicate, bisognerà bloccarle ed operare con la massima cautela:
- Mancanza di Mittente o Mittente ed indirizzo scritti a mano e non riconducibili a enti/persone note
- Pesantezza inusuale della lettera o del pacco (per i pacchi anche peso sbilanciato e pacco confezionato in modo grossolano)
- Sempre per i pacchi inattesi, dubitare o fare attenzione se hanno forme strane, eccessiva quantità di nastro adesivo, macchie di grasso, scritte scolorite o strani odori (es. mandorla).
- Sia per i pacchi che per le lettere sospette, verificare se il timbro postale corrisponde all'indirizzo del mittente – dubitate se e' diverso.
- Indirizzi sbagliati, nomi strani, ecc. vanno considerati, ma soprattutto non aprite pacchi

INASPETTATI o sospetti.

- Per le lettere invece, evitate di sollevarle contro luce per vederne il contenuto, al limite verificatele contro una lampada accesa. Se avete anche il minimo sospetto e notate resistenza nell'aprirsi non continuate. Comunque se una lettera e' anonima e sospetta EVITATE di aprirla nel locale (al limite fatelo all'esterno o in un diverso ambiente, ma sempre con la massima attenzione).
- Infine, nella sfortunata ipotesi che la lettera o il pacco contenga una sostanza non identificata, non fatevi prendere dal panico, non toccate o annusate la sostanza cercando di farne voi l'analisi, con la massima attenzione ponete tutto all'interno di un contenitore, sigillatelo, non fate avvicinare nessuno ed avvisate il management, la Security e le autorità (pompieri, polizia) per un loro intervento e controllo. Lavatevi immediatamente le mani con acqua e sapone e ricorrete alle analisi previste in questi casi.

Se trovate sostanze sospette all'interno del locale

- non toccatele, cercate di capire che non siano sostanze tipicamente utilizzate nel locale e maldestramente abbandonate (es. zucchero, sanitizzante, altre sostanze caratteristiche).
- Le sostanze sospette devono essere immediatamente isolate (copritele con un contenitore, isolate l'area dove sono state trovate)
- Prendete contatto con il responsabile ed informate le autorità locali.
- Chiudete e fate rimanere le eventuali persone venute in contatto, o che si trovavano nelle immediate vicinanze delle sostanze fino all'arrivo delle autorità preposte che decideranno il da farsi (se e come autorizzare eventuali analisi od esami.)
- Tutte le persone che abbiano toccato la sostanza in questione, dovranno IMMEDIATAMENTE lavarsi accuratamente le mani con acqua e sapone.

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

- Per tutte le persone che volessero comunque allontanarsi dalla zona, non trattenetele, ma fatevi dare, nome, indirizzo ed eventuale numero telefonico, che poi fornirete alle pubbliche autorità.

Rapina

NON SI DEVE causare ritardi od ostacoli al rapinatore, il nostro obiettivo e' di far sì che il rapinatore esca al più presto possibile.

- Istruite anche il personale ad evitare qualsiasi movimento brusco durante una rapina. (la tipologia dei rapinatori è quella di rapinatori inesperti, improvvisati e/o balordi, che sovente sono in condizioni di alta tensione o stress causato da sostanze eccitanti, e' quindi importante accondiscendere le loro richieste e muoversi sempre preannunciando loro cosa si vuole fare)
- Istruite il personale a non **COMMETTERE** azioni o **PRONUNCIARE** frasi di nessun tipo o che possano essere fraintese dai rapinatori, a non fissarli mai negli occhi, ma nel contempo a registrare mentalmente tutte le caratteristiche ed i dettagli identificativi possibili. (corporatura, età, altezza, accento, vestiti, ecc.). Tutte queste notizie saranno poi utili alla polizia per le successive indagini utili all'identificazione e cattura dei colpevoli.
- Se avete un impianto di videoregistrazione, ricordatevi di dire che esso e' controllato remotamente (se di tipo digitale) mentre se di tipo a videocassetta non esitate a fornire la cassetta, (solo se richiesta in modo minaccioso).
- In caso di grave incidente in cui siano occorsi seri danni alle persone, occorre coinvolgere od informare immediatamente la polizia, fornendo la maggior quantità d'informazioni possibili sull'accaduto.
- Mantenete l'area dove è avvenuto l'atto criminoso nel modo più integro possibile, non alterandola e sempre nel limite del possibile, isolandola fino all'arrivo della polizia.
- Una volta giunta la polizia o il personale medico d'emergenza, assicurarsi che tutti gli eventuali danni a persone siano segnalati. Agli organi preposti alle investigazioni, deve sempre essere fornita la massima collaborazione.
- Se nell'incidente ha subito danni del personale interno è necessario informare al più presto il datore di lavoro e, provvedere all'applicazione di tutte le procedure previste nel caso d'infortuni sul lavoro.

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020

IC OSIO SOTTO (BG)	Piano di Emergenza ed Evacuazione ex D.M. 10/03/1998	Data: 10/01/2018 Edizione: 00
-------------------------------	--	-------------------------------------

**Consulenza e
Formazione**



Sicurezza, Medicina del lavoro, Sistemi di Gestione, Qualità, Ambiente, Privacy e Modelli Organizzativi
Ente di formazione accreditato dalla regione Lombardia per attività di formazione superiore e di formazione continua

Milano
Viale Jenner, 38
20159 - Milano
info@frareg.com
Tel +39.02.6901.0030
Fax +39.02.6901.8460

Milano
**Centro di formazione
specialistico**
Via Modica, 9
20143 - Milano
cfs@frareg.com

Roma
Piazza Marconi, 15
00144 - Roma
roma@frareg.com
Tel +39.06.9291.7651
Fax +39.06.4522.7124

Bologna
Via Ferrarese, 3
40128 - Bologna
bologna@frareg.com
Tel +39.051.082.7375
Fax +39.051.376.4184

Padova
Via Istria, 55
35135 - Padova
padova@frareg.com
Tel +39.049.825.8397
Fax +39.049.825.3020